

AGB für Warenhaus „Elefant“ und Warenhaus „Elefant Online“

Umtausch

Innerhalb von 14 Tagen tauschen wir neue Produkte ohne Angabe von Gründen um und Sie erhalten eine gleichwertige Ware oder einen Warengutschein in der Höhe des Einkaufswertes.

Lieferbedingungen

Bestellungen bei dem Warenhaus Elefant Online werden dem Kunden zugeschickt:

- Die Waren werden sicher verpackt und per Paketdienst in der Regel innerhalb von 5 Werktagen versandt.
- Die Transportkosten werden von dem Besteller getragen (siehe Tabelle für die Gebühren).
- Der Transport wird vom Vertragspartner „Schnelle Lieferungen“ übernommen.
- Der Lieferort wird vom Besteller festgelegt und bei der Bestellung angegeben.
- Gerichtsstand: München.

Zahlungsbedingungen

Die Zahlung muss innerhalb von 14 Tagen erfolgen.

Wir akzeptieren Zahlungen in bar, per Überweisung, EC- und Kreditkarte. Für erstmalige Onlinekäufer ist eine Vorauszahlung notwendig.

Bei Verspätung der Zahlung werden Zinsen und Gebühren fällig. Pro Kalendermonat fallen 0,6 % (5 % pro Jahr) plus 25 € einmalige Bearbeitungsgebühren an.

Widerrufsrecht des Kaufvertrags

Innerhalb von 14 Tagen können Sie unter besonderen Bedingungen vom Kaufvertrag zurücktreten.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugeben und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, müssen Sie uns ggf. Wertersatz leisten.

Garantie

Zusätzlich zur Gewährleistung* geben wir unseren Käufern eine freiwillige 1-Jahres-Garantie auf die Funktionsfähigkeit unserer Waren.



AGB für Warenhaus „Elefant“ und Warenhaus „Elefant Online“

Bezeichnung der Ware

Die Ware entspricht der Verpackungsbeschreibung. Alle Einzelteile werden separat aufgeführt.

Kauf über Fernkommunikation

Wird ein Vertrag unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln geschlossen, gelten folgende Bestimmungen: Die Bestellung durch den Kunden stellt ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags dar. Eine Annahme dieses Angebots erfolgt entweder durch ausdrückliche Annahmeerklärung per Post oder per E-Mail, spätestens mit Versand oder Übergabe der Ware.

Onlinebestellungen

Wir garantieren unseren Kunden ein 2-wöchiges Widerrufsrecht auf alle Bestellungen bei Warenhaus Elefant Online.

§ Gewährleistung*

*Als Käufer hat man gesetzlich vorgegebene Rechte. Diese Rechte kann man jederzeit in Anspruch nehmen. Die AGB müssen sich diesen Rechten unterordnen. Sie sind also „stärker“ als die AGB.

Stellt der Käufer an der gekauften Ware Mängel fest, hat er laut Gesetz 2 Jahre lang Anspruch auf:

- 1) **Nacherfüllung:** Reparatur oder Lieferung einer mangelfreien Ersatzware
- 2) **Rücktritt vom Vertrag:** Rückgabe der mangelhaften Ware gegen Erstattung des Kaufpreises
- 3) **Minderung des Kaufpreises:** Behalten des fehlerhaften Produktes, aber einen angemessenen Preisnachlass verlangen

Achtung: Die Gewährleistung gilt nur, wenn der Mangel nicht durch den Käufer verursacht wurde!

(Quelle: Einblicke 2, Wirtschaft Niedersachsen, Ernst Klett Verlag, S. 24)



Kaufsituation: Skateboard



Hans hat sich beim Warenhaus „Elefant“ ein Skateboard gekauft. 5 Monate später ist eine Rolle abgebrochen. Er ist aber nicht unsanft mit dem neuen Board umgegangen. Die Rolle zerbrach während der normalen Nutzung.

1) Welche Optionen hat Hans nun? Schaut in die AGB des Warenhauses „Elefant“ und „Elefant Online“ und berücksichtigt die gesetzlich festgelegten Rechte.

2) Hilft Hans die gesetzliche Gewährleistung?

3) Was würdet ihr Hans empfehlen?

Kaufsituation: Schuhe



Tina hat sich vor 2 Tagen Schuhe beim Warenhaus „Elefant Online“ bestellt und bezahlt. Diese passen zwar von der Größe her, aber nicht zum Kleid, das sie dazu anziehen wollte.

1) Welche Optionen hat Tina nun? Schaut in die AGB des Warenhauses „Elefant“ und „Elefant Online“ und berücksichtigt die gesetzlich festgelegten Rechte.

2) Hilft Tina die gesetzliche Gewährleistung?

3) Was würdet ihr Tina empfehlen?



Kaufsituation: MP3-Spieler



Sarah hat sich vor 3 Monaten einen MP3-Spieler beim Warenhaus „Elefant Online“ bestellt. Leider ist er immer noch nicht angekommen. Sie hat das Gerät im Voraus bezahlt und „Elefant Online“ meint, es habe den Spieler verschickt.

1) Welche Optionen hat Sarah nun? Schaut in die AGB des Warenhauses „Elefant“ und „Elefant Online“ und berücksichtigt die gesetzlich festgelegten Rechte.

2) Hilft Sarah die gesetzliche Gewährleistung?

3) Was würdet ihr Sarah empfehlen?

Kaufsituation: Winterjacke



Markus hat sich vor 10 Tagen eine Winterjacke im Warenhaus „Elefant“ gekauft und direkt bezahlt. Er hat sie im Laden nicht anprobiert. Leider ist sie viel zu groß und die Farbe findet er auch nicht mehr so schön.

1) Welche Optionen hat Markus nun? Schaut in die AGB des Warenhauses „Elefant“ und „Elefant Online“ und berücksichtigt die gesetzlich festgelegten Rechte.

2) Hilft Markus die gesetzliche Gewährleistung?

3) Was würdet ihr Markus empfehlen?

Kaufsituation: Schmuck



Hannah hat sich zum 19. Geburtstag Schmuck beim Warenhaus „Elefant Online“ bestellt. Dieser wurde vor 7 Wochen geliefert. Sie hat ihn aber immer noch nicht bezahlt.

1) Welche Optionen hat Hannah nun? Schaut in die AGB des Warenhauses „Elefant“ und „Elefant Online“ und berücksichtigt die gesetzlich festgelegten Rechte.

2) Hilft Hannah die gesetzliche Gewährleistung?

3) Was würdet ihr Hannah empfehlen?
